

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				R7年 3月 31日	
BLUE PLANETS		利用児童数				R6年 12月 1日 回収数 75/90 (83%)	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	69	6	0	<p>訪問後、すぐ退園されたのでどちらとも言えない。 /デイサービスでの取り組みや様子も伝えて頂き、活動に生かすことができました。/助言などを口頭で頂いて後日、文書でもいただけたとより子どもに合った支援ができると思います。/助言を状況によっては、取り入れにくい場合もある。/見学の場面での保育士の対応についてよかった所と助言ももらえて参考になっている。/利用されている子どもの園での様子を見て頂き、アドバイスを頂きました。その子どもだけに限らず、園での気になるお子さんのことも一緒に考えてくださりありがとうございました。/児童に対して、支援や指導などしていることを伝え、アドバイスしてもらえた。 /BLUEPLANETSさんの保護者への対応の仕方を説明いただけるので参考になります。/学校の思いも汲み取りながら、様々な支援方法を提案して頂きました。/話や説明は分かりやすかったです。/園での様子を見た上でどのような対応をされるとよいか助言を頂き、わかりやすかったです。/特に参加(参考?)になることはなかった。/意見交換する時間が取れてとても良いです。/施設での指導方や声掛けなど参考になることがありました。また、施設での本児の様子を聞いて良かったです。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問後のレポート作成までは難しい状況です。事前の会議や事後会議などで丁寧にお伝えできればと考えています。 ・個別的な支援が集団の場になると難しい場面もあるかと思えます。できる範囲での支援について提案していきます。 		
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	64	11	0	<p>退園されるまでの間にとでも成長が見られた。個別支援は分かりやすく取り入れやすいのは分かるのですが、集団生活においてどのような対応をすれば良いのか日々悩んでいるところです。以前、発達センターにもいらっしゃったので安心してお話ができました。 訪問が2回でしたので、決められません。学校に対する助言は適切であると思うが、家庭の状況が変わらないので家庭に対してどんなアプローチをしているのかが分からないから。もう少し先の見通しや助言が欲しかった。いつも助かっています。 職員さんの表情を見て、優しく接して下さっているのだと感じました。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問の際にできるだけ、訪問先施設の支援内容について把握し、できそうな支援について提案していますが、集団生活で他のお子さんがいる中で、できることとできないことはあると思います。今後施設にとって無理なくできる合理的配慮について提案していきます。 ・訪問の回数について、訪問を希望される方も多いのですが、マンパワーの問題もあり、十分にとれていないのが現状です。また、緊急時やお子さまの困難な状況に合わせて頻度をあげて訪問させて頂いています。 		
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	65	9	1	<p>本児の発達状況を聞いたところ、あやふやな回答や隠そうとするような様子が見られた。園との連携をしっかりとるためにも本児の詳しい発達状況は知っておきたかった。 自分が上手く質問できてなかったで、また今後こういう機会があればしっかり質問を考えていこうと思います。 ごちからの質問にも、きちんと答えて下さいました。 訪問が2回でしたので、決められません。 質問したことに対しては、分かりやすい回答があった。 感じたことや質問したことに対して真摯に答えてくださいました。 まだ、質問をするほど本人を観察できていなかったから。 学校側が保護者に伝えにくいことを分かりやすく伝えてくださってとても助かった。 適切な回答を具体的にしてくださいました。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・施設を訪問する中で、利用児童や保護者様の情報に関して、守秘義務があります。保護者様の了承元、お伝えできる情報についてはお伝えしていければと思います。 ・その場でお答えすることが難しい場合は、一度持ち帰って検討した上でお返事致します。 		

4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	50	23	2	<p>訪問時に限らず相談を受けてもらえたら助かります。</p> <p>訪問後すぐに退園されたのでどちらともいえない。軽減していますが、また新しい困り事が出て来ている状況なので、また助言頂けたらと思います。すぐに解消とはいかないが相談できてよかった。子どもの様子に合わせて保育をしています、支援として合っているかはわからなかった、実際に見ていただいて助言いただけて安心しました。ありがとうございました。</p> <p>漢字の学習等で助言をいただき、よかった。ブルーさんと同じ対応をとるようにはできた。通われてからの登園時には、毎週に「おっはよー！ブループラネット楽しかったよ！」と言って登園してきます！</p> <p>現在は通っていないので。家庭の状況が変わらないので、何も変わっていない。</p> <p>集団の中では時間に追われ、まだまだ対応が難しいことが多い。ブループラネットでの様子も知れて良かったです。まだ、質問をするほど本人を観察できていなかったから。</p> <p>自分達が取り組んでいた内容で進めていっているという安心感が得られた。</p> <p>相談内容が外部機関へのものであるため、学校からの質問ではない場合もある。</p> <p>早い段階での面談だったため、その後に出てきた困難な点についての解消には至らなかった。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・保育所等訪問支援を利用されているお子さまで、保護者様の了解があれば、その都度ブループラネットにご相談ください。 ・訪問支援によって全てが解決することはないため、今後も園や学校などの状況を踏まえ、連携して子ども達の支援を続けていけたらと思います。
5	事業所からの支援に満足していますか。	59	14	2	<p>利用している子も少ないため、毎回の訪問だないで、はっきりわかりません。</p> <p>成長がとても感じられた。</p> <p>事業所でどのような遊びや運動支援をされているか写真等で知りたい。</p> <p>園訪問をしていただいて支援員さんと直接お話しできたのでわかりやすく有り難く感じました。</p> <p>園の方に、ブループラネットさんから見学のご案内があったら、ありがたいです。ブループラネットさんで過ごしている子どもの様子も見てみたいです。</p> <p>お忙しいとは思いますが、訪問支援の回数をもう少し増やしていただければ、と思います。</p> <p>保護者への適切な対応をしていただけるのでありがたいです。</p> <p>授業を見に来ただけで、何の支援もない。家庭への連絡があったのかどうか分からない。</p> <p>継続して欲しい。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ブループラネットでの支援内容について、訪問先との連携を深めるために、保護者様の了承の元、写真や動画が準備できれば共有していければと思います。また、保護者様を通して頂ければ、ブループラネットの見学も可能です。 ・訪問の回数について、訪問を希望される方も多いのですが、マンパワーの問題もあり、十分にとれていないのが現状です。また、緊急時やお子さまの困難な状況に合わせて頻度をあげて訪問させて頂いています。 ・訪問先での支援が十分行き届いている場合は、現在の支援を継続してもらいようにはお願いしています。また、ご家族への報告は必ず実施しますが、場合によっては連絡が取れずに、報告が遅れることがあります。今後できるだけ間を空けずに報告できるように努めていきます。
<p style="text-align: center;">その他のご意見</p>					<p style="text-align: center;">ご意見を踏まえた対応</p>	
<p>いつもお世話になっております。訪問された際は、そちらでの様子を教えていただいたり、丁寧にお話しして下さりありがとうございます。普段の保育の参考になりとても助かっています。また機会がありましたらよろしくお願いします。</p> <p>いつもお世話になりありがとうございます。これからもよろしくお願いたします。</p> <p>日常生活での活動時の支援の仕方（声かけの度合いや褒め方など）今後もご指導頂けたらと思います。</p> <p>事前の面接の時間を作ることが難しい。</p> <p>園児で他の事業所に通われている子どもに、毎月や毎週、どんな活動に取り組んでいるかのような、施設だよりをくださるところがあります。通われている子どもがどんなことをしているのか、どんな支援がプラスになりそうか、など、教えてくださると保育にも繋げることができると思います。</p> <p>訪問支援自体は一度だけだったので、一回限りでは評価し難いと感じた。継続した訪問支援を希望しているがこちらから連絡していいものが分からず前回から4ヶ月も経過してしまっている。その子に応じたものになるかとは思いますが頻度や内容が分かりやすければこちらも対応しやすいと感じた。</p> <p>児童の様子を見ていただくことで、成長している面や課題に対してアドバイスしていただけることで、負担や不安が軽減される。</p> <p>集団での様子を見てもらうことができるので、ありがたいです。一対一だと落ち着いていることが多いので。これからも連携を取り合っていきたいです。</p> <p>いつもありがとうございます。佐々町には専門機関が少ないので、学校では把握できないこともあるので、学校外の機関と情報交換できるのはありがたいです。</p> <p>今後もよろしくお願いたします。</p> <p>今回は、園訪問して下さりありがとうございます。施設での本児の明るい様子を聞いて、今後も保育の参考にさせていただきます。本児の成長に繋がるとこれからも関わり続けていきたいです。</p> <p>丁寧な対応に加えて、こちらの保育を温かく見守って下さり、お話しやすかったです。ありがとうございました。</p> <p>子どもの様子について気になる点があった場合は、その都度ブループラネットさんに連絡をとってほしいのでしょうか？</p>					<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画を作成する際には、訪問先施設の意向を踏まえ、情報共有することが必要となっています。面接の時間がとれない場合は、オンラインも提案させていただきます。 ・ブループラネットでは『施設だより』を作成しておりません。施設での支援内容については、訪問先との連携を深めるために、保護者様の了承の元、写真や動画が準備できれば共有していければと思います。 ・訪問の回数について、訪問を希望される方も多いのですが、マンパワーの問題もあり、十分にとれていないのが現状です。また、緊急時やお子さまの困難な状況に合わせて頻度をあげて訪問させて頂いています。 ・保育所等訪問支援を利用されているお子さまで、保護者様の了解があれば、その都度ブループラネットにご相談ください。 	