

公表：令和6年2月22日

事業所名：BLUE PLANETSはいき

保護者等数（児童数）：8名 回収数：5 割合：63%

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	0	担当の先生が決まっているので、今はもう慣れて信頼しているし会うのを楽しみにしている様子。	全職員でお子様を支援できる様、職員間でお子様の様子や情報を共有しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	0	0		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	4	1	0		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	4	1	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	2	3	ここでは他者との交流はないが学校では障がいの有無に関係なく色々な子との活動する機会がある。	
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	0	契約時と小学校入学前に説明があった。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	1	0	利用時にいつも担当の先生に日々の状況をお伝えしている。先生の方からいつも聞いてくださる。	学校やご家庭でのご様子をお伺いしながら、支援していきたいと思っていますので、ささいなことでもお知らせください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1	0	面談等はしたことはないが、(モニタリング等以外で)状況をお話ししたらアドバイスをしてくれる。	お困りごとや不安なことがありましたら、いつでもご相談ください。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	3	2		当事業所には保護者会はありませんが、既存の保護者会をご紹介しますので、ご希望の方はお知らせ下さい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	2	0	左記の様な状況にあったことがない。	苦情等については、当事業所の担当職員、市町村の窓口、第三者委員で受け付けております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	1	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	2	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	5	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	1	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2	0	利用中にあったことがない。	避難訓練を年に2回実施しております。実施した際は、アプリにてお知らせしますので、ご覧ください。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	5	0	0		今後もお子様やご家族に寄り添いながら、お子様の成長を共に育んでいきたいと思っておりますので、よろしくお願い致します。

◎この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。