

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 BLUE PLANETS

公表日 R7年 3月 31日

利用児童数 R6年 12月 1日

回収数 49/54 (回収率90.7%)

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	44	4	0	1	もう少し広くても良いと思います。 サーキットがもう少し広いと良いかも？ 個別で静かな空間でリラックスして活動できていると思います。 スペース的な規模はわかりませんが、個人的にも もう少し広ければ良いと思う。	マットを使用したり、壁に当たらないような工夫を するなど、今後も安全面に配慮していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	48	0	0	1	十分だと思います。 先生の数も手厚いと思います。	職員の配置数は指定基準を遵守しています。担当職 員が休みの際は、代わりの職員が療育を担当する場 合があります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく 構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	40	5	0	4		当事業所は2階にあるため、車椅子の方の利用が難 しいと思います。車椅子の方の利用希望される際は 、BLUEPLANETSはいきの方をご案内しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	48	1	0	0	いつもきれいです。	
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	48	1	0	0	子どもも楽しめています。 専門的なサービスで子どもも成長して集中力もつ いてきていると思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合 っていると思いますか。	48	0	0	1		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	48	0	0	0	無回答1 よく見られていると思います。 個々の特性を理解されていて、課題にあった支援 計画を作成されていると思う。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援 内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的 な支援内容が設定されていると思いますか。	47	0	0	2	専門的な内容で、子どもも安心して通い、意見を 言えるようになって成長していることを実感しま す。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	48	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	46	2	0	1	色々な教材を使われていると思います。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	29	4	5	10	無回答1 必要性を感じない。 あまりないです。 同じ時間帯の他の子との関わりについてはありま す。本人にとってはとてもプラス効果があると思 います。	個別療育が主であり、今後も他のお子さまとの交流 の機会が少ないと考えます。同じ時間にご利用のお 子さまと一緒にゲーム等で関わることの提案をする 場合はあります。
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	49	0	0	0	丁寧に説明を受けた。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	49	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	4	2	16	知りませんでした。 ペアレントトレーニングの本のおすそめをいくつ か聞き購入し、毎日できない時もありますが、心 がけて実行しています。 顧問して、初めてあるのを知った。	ペアレントトレーニングについては、現在個別で説 明や書籍の紹介をしています。今後は掲示をするな どして、情報提供をしていきたいと思っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	45	2	0	2	よく見られています。 担当の先生と話をし、疲れて集中できない体調 の時は、活動内容を変更して下さるので助かり ます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	42	5	0	2	あまりないです。 家族の悩みを時間作って頂いて話を聞いてもらっ たことがあり、ありがたかったです。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	45	0	0	3	無回答1 落ち着かない時やテンションの上下にあわせて先 生たちが受け止めて下さって安心して通っていま す。	

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	7	11	26	イベントの案内はされている。あっているのか、知りません。あとと良いなと思うが、今のスタッフ人数と受け持ち人数だとアテンドが大変なのかなと思う。	ご希望の方は、今後既存の親の会や保護者会をご紹介致します。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	44	1	0	4		セラピーの報告の場面で話しする機会を積極的に持ちたいと思います。また、ご相談されたい方はスタッフまでお声掛けください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	48	0	1	0		
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	34	5	1	9		連絡ツールとしては、らくらく連絡網を使用しています。ホームページの方には事業所の活動概要や自己評価の結果を載せていますので、ご覧になられてください。らくらく連絡網の設定がわからない際はスタッフまでお声掛けください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	46	0	0	3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40	2	0	7		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	38	2	1	8	訓練しているところをSNSで見たことがあります。	避難訓練は、半年に1回実施しております。らくらく連絡網での報告を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	42	1	0	6		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	38	1	0	10		事故が起こった際は、連絡をして対応を取るようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	49	0	0	0	楽しく通っています。先生方も優しい方々ばかりなので、安心して通っています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	47	1	1	0	いつもブループラネットに通う曜日になると、朝からワクワクしています。とても楽しみにしています。	今後も子どもたちが笑顔で来所できるよう励んでいきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	47	1	0	1	小学校に入ると別の事業所を検討しなければならぬので、本心としては他のところへの不安があり、ずっとブループラネットに通い続けたいなと思いました。家庭での困り事を相談した時にも一緒に考えてくださり、とても心強く感じます。ずーと通えるといいな～と思いますが、そうもいかないのではと少しよろしくお願ひします。	