

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	BLUE PLANETS はいき	公表日	令和 7年 3月 28日
		利用児童数	令和 6年 12月 1日 回収数 50

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	50	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	47	2	0	1		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく 構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思	47	0	0	2	無回答(1)	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思	50	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	50	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	48	2	0	0		
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	50	0	0	0	子どもの特性をしっかりと把握され、それに伴った計画を立てて頂いています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思	49	0	0	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	50	0	0	0	いろいろなメニューがあり「これは指の運動に効果的なんだ」「これは数字も言葉も字べるんだ」と、親の方も勉強になっています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	48	1	0	1		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	26	3	3	18		個別療育が主で行っているため、今後も他のお子様との交流は少ないと考えます。同じ時間にご利用のお子様と一緒に、ゲームやルーム遊びなどで関わる機会を提案する場合があります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	49	1	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	50	0	0	0	いつも丁寧に説明していただいています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32	2	2	14	そのような機会に参加してないため。	ペアレントトレーニングについては、個別でのご相談や、書籍のご紹介をさせて頂いています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	49	1	0	0	いつも子どもの状態を伝え、相談等をした時に丁寧に助言していただき助かっています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	46	3	0	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	50	0	0	0	スタッフの皆さんがいつも笑顔で挨拶をして下さり、担当以外の方も参加して下さいとても楽しいです。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされ	6	4	6	34	そのような機会に参加したことがないため。	当事業所には保護者会はありませんが、既存の保護者会をご紹介できますので、ご希望の方はお知らせください。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	47	0	0	3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	49	0	0	0	無回答(1)	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	36	3	0	9	無回答(2)	活動概要や自己評価の結果はホームページに公開しております。その他のお知らせや報告は、らくらく連絡網で発信させていただきますのでご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	49	0	0	0	無回答(1)	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されて	41	1	0	7	無回答(1)	非常時の訓練は、らくらく連絡網で発信しております。マニュアル等については、今後周知方法を検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	42	2	0	5	無回答(1)	感染・火災・地震・不審者の訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	46	1	0	2	無回答(1)	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	36	1	0	12	無回答(1) そのような場面がない	ケガ等の事故が発生した場合は、速やかに保護者様にお伝えし、後日の状況を確認しております。事業所内でも報告書を作成し、今後の対策を共有しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	49	0	0	0	無回答(1) 4月に利用を開始してから成長をすごく感じています。 子どもも親も毎週通所を楽しみにしています。 ありがとうございます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	48	1	0	0	無回答(1) 毎週楽しみに通っています。 毎週楽しみにしています。 子どもは、毎週楽しんで通っております。先生方に対しても、いつも通り過ごしているため安心していると思います。 通所日はいつも楽しみにしており、先生方の事も大好きなようです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	48	1	0	0	無回答(1) とても満足しています。 いつも子どもに合わせた支援をさせていただきありがとうございます。 挑戦できることも多く成長できていると思います。	