

公表：令和6年2月22日

事業所名：BLUE PLANETS はいき

保護者等数（児童数）：51 回収数：45 割合：88%

	チェック項目	どちらとも いいえ			ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	1	0	0	たまに他の子供が部屋に入ってきたりした。 広さも充分だと思います。	療育中は、鍵をかける等対応しておりますが、再度職員間で確認をしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	40	3	0	2	担当の先生が休みでも変わりの先生が対応してくれています。	全職員でお子様を支援できる様、職員間でお子様の様子や情報を共有しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	45	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	44	1	0	0	いつも清潔にされています。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	45	0	0	0	家では嫌がる事も楽しくしてくれています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	42	0	0	3		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	43	1	0	0	無回答（1）	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	42	1	0	2	毎回、色々なプログラムがされています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	23	4	6	11	無回答（1） 本人が幼稚園へ通っています。	
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	0	0	1	毎回、丁寧に説明があります。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	44	0	0	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	31	7	2	5	まだまだ子どもの障害について、理解できていないため、色々教えてもらっています。 行われています。	ペアレントトレーニングについては、個別でのご相談や書籍のご紹介をさせて頂いています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	44	1	0	0	痲痺などの対処方を教えてもらった。 よく見て下さっています。	お困りごとや不安なことがありましたら、いつでもご相談ください。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	6	0	1	無回答 (1) 面談などはあまりありません。	半年に一度、モニタリングをさせて頂いております。その他、ご相談がえられる際は、対応させていただきますので、いつでもお伝え下さい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	8	23	無回答 (2) 保護者会があるのか分かりません。保護者同士の関わりはあまりないです。	当事業所には保護者会はありませんが、既存の保護者会をご紹介しますので、ご希望の方はお知らせ下さい。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	41	1	0	3	いつも子どもの様子をよく見て下さって、その時の状態に応じて対応して下さい。相談した時は、いつも親身になって聞いて下さり、アドバイスしていただき、大変ありがたいです。他の先生もアドバイスして下さいと、私自身、とても頼っております。ありがとうございます。 なわとびができないと言ったら、なわとびを教えてもらったり、保育園で指摘された苦手なことを伝えたら次回取り入れてくれる。	ありがとうございます。今後も全職員で、お子様やご家族に寄り添いながら、支援をしていきたいと思っておりますので、よろしく願い致します。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	1	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	7	0	12	無回答 (1) HPをみていない	事業所評価はホームページにて公開、その他のお知らせにつきましては、らくらく連絡網+で発信させていただきますので、ご覧ください。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	42	2	0	1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	33	2	0	10	たまたま防犯訓練などをされている写真が掲載されています。	感染症を想定した訓練を実施しております。訓練の様子をらくらく連絡網+にてお知らせをしておりますので、ご覧ください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	4	0	10	避難訓練に参加でき子どもと喜んでいました。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	44	1	0	0	毎回楽しみに通所しています。サーキットあそびは特に笑顔多く楽しんでいる様子。机上課題も楽しめたら嬉しい。着くまで泣いたりするが、着くと楽しそうにしています。通所を楽しみにしています。先生方との交わりにとても助けられています。いつもありがとうございます。次の療育を楽しみにしています。とても楽しみにしていて、ここに来たいので保育園も張り切っています。	今後も、お子様やご家族に寄り添いながら、お子様の成長を共に育んでいきたいと思っています。場合によっては、療育中に一緒に課題に取り組んで頂く等、ご家族にご協力をお願いすることがあると思いますが、よろしく願い致します。
	23	事業所の支援に満足しているか	44	1	0	0	いつも丁寧な支援をありがとうございます。 子どもの特性をしっかりと理解して支援していただいております。満足です。とても助かっています。とても満足しています。 子どもも色々伸びてきています。	全職員で、お子様の状況等を共有しておりますので、不安なことやご不明な点がございましたら、いつでもお気軽にお問い合わせください。

◎この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。