

公表：令和5年3月24日

事業所名：BLUE PLANETSはいき

保護者等数（児童数）：51名 回収数：35 割合：69%

	チェック項目					ご意見	ご意見をふまえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35				サーキットの部屋が広く、活動しやすい環境だと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32			3	個別対応して下さり、担当制になっているので、子どもも統一した支援で分かりやすい。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34	1			全ての部屋がバリアフリーでいいと思います。興味が移りやすいので、おもちゃ等目にしないよう、しっかりと管理されているのが、安心できます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35				少し殺風景かなと思ったこともありますが、落ち着いた雰囲気なのかな、とも思ったり、プログラムに支障が出たりするのかな、とも思ったりもしました。 療育では、活動するものだけを出して、片付けてとするので、集中して取り組んでいると思います。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	35				子どもの様子をしっかりと観察され、親からの話をしっかりと聞かれ、的確な支援計画を立てられていると思う。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33	1		1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34	1				
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	32	2		1	毎回色々考えて頂き、楽しく親も見学できます。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	4	8	6		
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35						

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	35						
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	24	3	2	6	個別療育の中で、本人の活動と普段の様子、できる様になったこと等と話していると、すぐに時間が終わってしまいます。赤ちゃん連れでもお世話して頂けるので、その間、子どもにしっかり向き合うことができます。		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	33	2				利用日にその週にあったことを伝え、できる様になったことは一緒に喜んで下さり、困ったことに対してはアドバイスを下さり、とても親身になって話を聞いて下さり、共通理解ができていると思う。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	1	1	2	アドバイスや助言をいつも頂き助かってます。時間が少ししかないので、上手く話せなかったり、先生の意見を聞きたくても次の方の順番が気になって、きちんと聞けなかったりしました。	事前にご相談頂ければ、個別に時間を設けることが可能です。また、必要に応じて別のスタッフが対応致します。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	10	14	個別療育だから他の保護者さんと会う機会はほぼありませんが、保護者会等をしているかもしれません。コロナ禍のため、保護者会等の開催ができないのも仕方ないと思う。	保護者同士の連携をご希望される方は、既存の父母の会をご紹介します。	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31				4	申し入れをしたことがないので、よくわかりません。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1				無回答（2）	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	7			16	通い出してから、ホームページを見たことがありませんでした。見るようになります。	今年度開所のため、今後自己評価の結果をホームページに公表致します。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	33				1	無回答（1）	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	22	2			11	訓練が実施されていたのは知っています。マニュアルについては掲示してあるかもしれませんが、いつも子どもと来て、活動してすぐ帰るため、把握しきれません。	今後、マニュアルを施設内に掲示したいと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	2	1	11	11	訓練がなされているのは、存じてますが、参加したことがないので、詳しくはわかりません。	避難訓練は半年に1回実施しております。また、訓練実施の際にはLINEで報告しておりますので、LINEをご登録されていない方はお知らせ下さい。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	35					いつも通所を楽しみにしており、終始ご機嫌で過ごすことができます。	
	23	事業所の支援に満足しているか	34	1				子どもにとって分かりやすく、気持ちをよくくみ取ってくれていて、無理がないところが良いです。	

その他の意見：担当以外の先生もいつも明るくあいさつをして下さり、お出迎えやお見送りもしっかりされ、とても素敵な事業所だと感じています。

◎この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。