

公表: 令和6年1月31日

事業所名 (株)BLUE PLANETS

保護者等数(児童数) 52名 回収数 31 割合 60%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	3			1コマに2人来ているが、時間を上手く使って重ならないよう工夫している。/サーキット中たまに勢いあまってぶつかっている。	マットを使用したり、壁に当たらないような工夫をするなど、今後も安全面に配慮していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	28			3	担当の先生が休みの日でも別の先生が入れてカバーできている。/それぞれの課題に対して適切に対応してもらっていると思う。	職員の配置数は指定基準を遵守しています。担当職員が休みの際は、代替りの職員が療育を担当する場合があります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	2		1	車椅子の方がいたら利用しにくいと感じました。	当事業所は2階にあるため、車椅子の方の利用が難しいと思います。車椅子の方の利用希望される際は、BLUEPLANETSはいきの方をご案内しています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	1				
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31				モニタリングで支援してほしいことを聞いてもらい、取り組んでもらえていると思う。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30			1		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31				支援によって、子供の成長を直に見て感じ、とても感謝でいっぱいです。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	1			子供が楽しく工夫していただき満足しています。/いつも子に合った様々な内容で楽しく活動しています。ありがたいです。/色々な課題に取り組んでもらっていると思う。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18	5	1	7	ここに来られている子供たちは、どこかの園に通われている方が多いと思います。/このご時世なかなか難しいと思います。同じ時間のお子さんと一緒に活動させてもらえ、他児への意識もあるようです。	個別療育が主であり、今後も他のお子さまとの交流の機会は少ないと考えます。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	30			1		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	22	3	2	4	自分自身も本や先生のアドバイス等で、子供との関わりについて学んでいます。/仕事で忙しい時に余裕がなく相変わらずになってしまいます。/外に出るので、もし何か見てほしい内容やポイントがあれば声掛けしてもらえたらと思います。	ペアレントトレーニングについては、個別で説明や書籍の紹介をしています。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	30	1			いつも子供の調子や細かい反応に気づいていただけてうれしく思います。また、毎回説明もしていただき感謝です。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1			困りごとに対しての対処法をアドバイスしてもらったりしている。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	8	17	保護者会はないかな。/個別支援の事業所なので保護者会などはありませんが、別の事業所で保護者会があり、ブループラネットに通われている保護者さんと情報交換を行います。	ご希望の方は、今後既存の親の会や保護者会をご紹介致します。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	1		4	年長で就学のことで色々悩みますが、その都度スタッフの方々に聞いていただきありがたいです。	セラピーの報告の場面でお話する機会を積極的に持ちたいと思います。また、ご相談されたい方はスタッフまでお声掛けください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1		1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	1	1	9	「LINE」から「らくらく連絡網」になってから見れなくなった。変更してほしい。/連絡アプリの通知音やアイコンが出ればすぐ気づくが、スマホの設定がいまいちわからないので、次の利用時に尋ねます。/ないのか、わからない。	今年度より、連絡ツールとしては、らくらく連絡網を使用しています。ホームページの方には事業所の活動概要や自己評価の結果を載せていますので、ご覧にならてください。らくらく連絡網の設定がわからない際はスタッフまでお声掛けください。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28			3		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27	1		3		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28			3		避難訓練は、半年に1回実施しております。らくらく連絡網での報告を行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	31				いつも子供が楽しみに通っているのは優しい先生方のおかげだと痛感しています。いつもステキな笑顔で子供にも親である私にも接して頂きありがとうございます。/子供は大変楽しみにしている。/毎日行きたがっている。/3年も継続して通える場所に出会えて良かったです。/毎週とても楽しみにしています。いつも我が強い我が子に丁寧な接してもらっています。	今後子どもたちが笑顔で来所できるよう励んでいきたいと思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	31				いつもありがとうございます。/連絡アプリで空き枠が見られ便利ではありますが、リアルタイムで1ヶ月全体の空き状況や予定日がカレンダーのように表示されればもっと見やすくなると思います。予定日の把握がスタッフ間で、できていないこともあったので。/子供に今どんな支援や課題が適切か、親の方も気付けられます。これからもよろしく願います。/いつも変わらず明るいスタッフの方々です。/いつも本当にありがとうございます。ツボを押さえてくれるなあと。何より楽しそうにしている子供を見て安心しています。	空き状況に関しましては、個人情報の兼ね合いもあり、全員で共有することは難しいです。スケジュールを変更したい際は、スタッフまでお声掛けください。その他の相談やご不明な点についてもスタッフまでお声掛けください。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。