

公表: 令和5年1月27日

事業所名 (株)BLUE PLANETS

保護者等数(児童数) 50名 回収数 30 割合 60%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	2	0	0	時間ごとに区切って児童が同じ場所に重ならないように工夫されていると思う。/サーキット中、たまに壁に当たっている気がする。	今後も、マットを使用したり、壁に当たらないような工夫をするなど、安全面に配慮していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	0	0	1	今年度より事業所が1ヶ所増えたが、それぞれの事業所にスタッフが配置をされているので安心した。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	1	1	1	階段がある。/ドアの色が2色でわかりやすい。/物が少なく、収納されていて、集中できる様工夫して頂いています。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	0	0	0	1つの枠に最大2人までなので、空間には窮屈さを感じさせない工夫がされていると思う。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	2	0	0	丁寧に聞き取りして頂いています。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	0	0	3		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	0	0	1		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	1	0	1	既存のおもちゃ、手作りのおもちゃ、プリントなど、よく工夫がされていると思う。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18	4	3	5	個別療育をされているので、他園児との交流はしていない。/認定こども園に通っているため事業所が機会を設ける必要がない。	個別療育が主であり、今後も他のお子さまとの交流の機会は少ないと考えます。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1	0	0		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	27	1	0	2		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	19	7	1	3	ペアトレーニングの本を購入し少しずつ読んでいます。わからないところがあったら質問します。/日常のやりとりがペアレントトレーニングにはなっていない。これは事業所の問題ではなく、支援システムの問題だと思う。	ペアレントトレーニングについては、個別で説明や書籍の紹介をしています。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていくか	30	0	0	0	子どもの行動が落ち着きがないときに、連れてきて見てもらって安心しました。/日頃の様子をいつも報告させて頂いています。/当日の療育に対する報告はあるが、障がい、困りごとの全体に対して作用するのか、どのレベルにあるのか等の全体像はみえない。	

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2	0	0	悩みをゆっくり聴いてもらえてアドバイスがもらえるのでありがたいです。/毎回の療育で相談、園や家庭での様子が報告できている。/担当の先生が話しやすく優しい方で、助言等助かっています。/定期的ではない。保護者が要望すれば面談が可能。	セラピーの報告の場面でお話する機会を積極的に持ちたいと思います。また、ご相談されたい方はスタッフまでお声掛けください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	11	9	未回答2 まだ利用開始して2ヶ月で、知らないこともあります。LINE等でお知らせが来たりまめに催し物があるのかと思います。	ご希望の方は、今後既存の親の会や保護者会をご紹介致します。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	1	0	1	他の療育先や幼稚園とも連携をとって対応していただいています。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1	0	0	未回答1	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	2	0	5	未回答1 LINEで届くので助かります。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28	1	0	1		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27	1	1	1	LINEで報告されています。	マニュアルは、施設内に掲示したいと思います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	0	0	1	LINEで避難訓練の様子が見られ安心して通うことができます。	避難訓練は、半年に1回実施しております。LINEでの報告を行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1	0	0	とっても楽しみにしています。/とても楽しみに通って家でも先生好きと言っています。/空気が少ない時は、「今度、いつ？」と何度も聞かれます。平均3~4回は行けているので満足しています。/利用曜日と行き先を言うくらい本人は楽しみにしています。/とても楽しみにしているようです。もっと通わせたいです。/とても楽しみにしていて休みだと残念がっています。	今後も子どもたちが笑顔で来所できるよう励んでいきたいと思っています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	30	0	0	0	楽しみながらたくさん体験をし、できることが増えています。/空き状況をこまめにLINEしてくれるので予定を入れやすいのでありがたいです。/先生方のおかげで利用開始時より確実にできることが増えています。/いつもありがとうございます。/先生方が親身で子どもとしっかり向き合ってくださいるので満足しています。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。